

# **NORMAS DE RESERVAS Y USO DE LA INSTALACIONES**

## **NORMAS DE RESERVA**

El alquiler de las pistas se podrá hacer personándose en la recepción del club, por internet y si lo prefiere también se podrá realizar por teléfono.

Las reservas se podrán hacer hasta con 7 días de antelación.

Se permiten cambios y anulación, siempre y cuando se preavise a la recepción del club con 24 horas de antelación. Si no se cumple este tiempo de preaviso, la reserva se dará por perdida teniendo que hacer el abono de la misma.

La ocupación de la pista por tiempo mayor del reservado dará lugar a un cargo extra según el tiempo ocupado.

Política de cancelación por incidencia metrológica OUTDOOR: Será el propio Club el que dictamine cuando se dan las condiciones para la cancelación, en el caso de haber disponibilidad en pistas INDOOR se dará la opción de cambiar la reserva a las mismas, actualizando las tarifas. Si el pago de la reserva ha sido realizado con tarjeta, on-line o con el bono, el importe de la pista se reembolsará al bono o tarjeta respectiva. Si el pago se ha realizado con tarjeta en la recepción del club o efectivo se cambiará la reserva a otro día (con fecha no superior a 1 mes)

## **NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES**

### Usuarios:

Tendrá la condición de usuario todo aquel que accede a la instalación deportiva, también se considerarán usuarios, los acompañantes, visitantes o espectadores que permanezcan en la instalación. El acceso a las instalaciones es totalmente libre. Todo aquel que accede en condición de usuario a la instalación deportiva está sujeto a unos derechos y obligaciones:

### Derechos de los usuarios:

Ser tratados con respeto y deferencia por el personal que presta sus servicios en la instalación deportiva.

Disfrutar de las instalaciones, el mobiliario y el equipamiento deportivo.

### Obligaciones:

Los usuarios tendrán la obligación de hacer un uso adecuado y responsable de las instalaciones y de sus servicios. En caso de un mal uso de la instalación o realización de daños intencionados el club sopesará la posibilidad de tomar las medidas de sanción que estime oportunas.

## Disposiciones específicas

El uso de la instalación se hará con la ropa y calzado adecuado para cumplir con la finalidad de la modalidad deportiva, no se permitirá el acceso a las pistas con ningún tipo de calzado (incluidos técnicos) que pueda dañar la superficie de juego.

No se permitirá el juego sin camiseta.

Está prohibido arrojar o depositar cualquier objeto desechable fuera de las papeleras habilitadas al respecto.

Está prohibido realizar cualquier actividad de juego en las zonas de acceso, vestíbulos, salas de espera y vestuarios.

Está prohibido alquilar las pistas para dar clases particulares no permitiendo la entrada de cestos de bolas ni material para la enseñanza del pádel excepto a los monitores pertenecientes al propio club.

El acceso y permanencia a la instalación deportiva por parte de los usuarios conlleva un comportamiento adecuado en cuanto a actitud y respeto hacia el normal desarrollo de las actividades, al conjunto de la instalación y al personal que presta servicio en la instalación.

El club no se hará responsable de la pérdida o extravío de objetos dentro de la instalación.

## **NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES**

### Normas de las clases con bonos:

- Al terminar cada clase deberán confirmar en recepción la hora de la siguiente clase, en caso de algún cambio, si no es así las 5 clases se impartirán en el mismo horario y día de la semana determinado inicialmente.
- El cambio de clase en hora y día deberá ser comunicado a la recepción del club con una semana de antelación, y se realizará el cambio contando con: disponibilidad de las pistas, disponibilidad del profesor y del club.
- Las clases se abonarán en efectivo o tarjeta antes de ser impartida.
- El club no devolverá el importe de las clases que se adquieran en bono o trimestre grupal, sí pudiendo ser cedidas a terceras personas, siempre y cuando el profesor dé su aprobación en cuanto a nivel.
- Cierre del Club 25 de Diciembre, 1 y 6 de Enero.